



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง โทร ๐ ๓๔๙๖ ๑๑๑๓ ต่อ ๑๒๑
ที่ นฐ ๐๐๓๒.๙/พิเศษ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
เรื่อง แจ้งกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือ

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างานทุกส่วน

ตามที่ โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือและประกาศกรอบแนวทางในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในการสร้างมาตรการ กลไก หรือการ วางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งนำไปเป็นหลักฐานการตอบแบบสำรวจ หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ตามตัวชี้วัดที่ ๑๒ มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ใน EB ๒๕ เป็นไปด้วยความถูกต้องตาม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ทางกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดขึ้น นั้น ในการนี้ได้พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งเวียนประกาศกรอบแนวทางการตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พร้อมคู่มือ ให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็น หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

(นายยุทธกรานต์ ชินโสตร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่อบึง

- แจ้งคู่มือให้ทุกกลุ่มงานทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- แจ้งกลุ่มงานทุกกลุ่มงานถือเป็นแนวทางปฏิบัติ โดยเคร่งครัด



ประกาศโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น
เรื่อง กรอบแนวทางการจัดวางระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหลวงพ่เป็น เป็นไปตามคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนด ซึ่งส่งผลให้เกิดการบริการประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตามกระบวนการปฏิบัติงาน ขอบเขตตามภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบและเป็นธรรม ตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงกำหนดแนวทางการจัดวางระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๑. ให้หน่วยงานจัดทำคู่มือหรือกำหนดขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกระบวนการ ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๒. การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด เพื่อป้องกันการละเว้นหรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับกำกับการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๒.๑ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานและกำหนดระยะเวลาในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระบวนการแต่ละงานภายในหน่วยงาน

๒.๒ บุคลากรรายงานผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการ พร้อมปัญหาและแนวทางการป้องกันแก้ไขต่อผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงาน ตามกำหนดระยะเวลาที่ผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานกำหนด

๒.๓ กรณีปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หากพบประเด็นปัญหา ความเสี่ยงหรืออุบัติการณ์ ให้บันทึกเป็นอุบัติการณ์พร้อมแนวทางการแก้ไขป้องกัน

๓. ขั้นตอนการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

๓.๑ ให้หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน สอบทาน ตรวจสอบ การปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ควบคุม กำกับ

๓.๒ กรณีที่พบประเด็น ปัญหาความเสี่ยง หรืออุบัติการณ์ ให้พิจารณาดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และหากพบว่าเป็นอุบัติการณ์ที่มีความเสี่ยงระดับสูง ให้รายงานให้ทราบต่อไป

๓.๓ กรณีมีการแก้ไข ปรับปรุง อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วให้นำมาปรับปรุงในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพิ่มเติมต่อไป

๔. สรุปรายงานผลการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระบวนการต่อผู้บริหารตามลำดับทราบ และพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานตามกระบวนการ ปีละ ๒ ครั้ง

๕. ให้หน่วยงานจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร รวมถึงอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและผู้รับบริการพึงพอใจ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายยุทธกรานต์ ชินโสตร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น