

**สรุปผลการดำเนินงาน ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ
โรงพยาบาลหลวงพ่เป็น เดือน 1 ตุลาคม 2561- 28 กุมภาพันธ์ 2562
(ปีงบประมาณ 2562)**

เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 25 วัน	
			จำนวน	ร้อยละ
1. การให้บริการสอบถามข้อมูล				
- การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ	14	8.70		
- สิทธิประโยชน์และวิธีการใช้บริการตามสิทธิ	51	31.68		
- การตรวจสอบสิทธิ	38	23.60		
- สอบถามเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการอื่น	58	26.02		
รวม	161	100		
2. เรื่องร้องเรียนในระบบหลักประกันสุขภาพ				
2.1 เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ (มาตรา 57, 59)				
- หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	0	0		
- ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร	7	100	7	100
- ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิจะเรียกเก็บ	0	0		
- ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	0	0		
รวม	7	100		
2.2 เรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป (เรื่องร้องทุกข์)				
- การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ	0			
- สิทธิไม่ตรงตามจริง (สิทธิซ้ำซ้อน)	0			
- อื่นๆ (ขอความช่วยเหลือ, ข้อเสนอแนะ ฯลฯ)	10			
รวม	10			
3. เรื่องขอรับความช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา 41	0		1	100
4. เรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้สิทธิสวัสดิการอื่นๆ	3		7	100
5. เรื่องขอรับความช่วยเหลือเบื้องต้นของผู้ให้บริการ	0		1	100
6. บัตรสนเท่ห์	5			
7. ชมเชย	5			
8. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0			
รวมทั้งหมด	202		10	100

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน 6 เดือน ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2561- 28 กุมภาพันธ์ 2562

1. สรุปข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มี
2. สรุปข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์/ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การปฏิบัติงาน จำนวน 30 เรื่อง

สรุปช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์/ ข้อเสนอแนะ

1. ด้วยตนเอง 18 เรื่อง
2. ตูรับความคิดเห็น 9 เรื่อง
3. แบบสอบถาม 1 เรื่อง
4. เว็บไซต์ 2 เรื่อง

