

สรุปแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่สำคัญ

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะ/ ม. 41/ ขอความช่วยเหลือเบื้องต้นผู้ให้บริการ	แนวทางแก้ไข
1	ประชาชนที่อาศัยอยู่ตามแนวตลิ่งแม่น้ำท่าจีน ประสบปัญหาน้ำท่วม 230 หลังคาเรือน จำนวน 811 คน	ออกหน่วยดูแลผู้ป่วยเรื้อรังและติดเตียง นำยาประจำตัวและยาที่จำเป็นไปที่บ้าน
2	ผู้ป่วยไม่เคยมาตรวจที่โรงพยาบาลต้องการให้ มีการแนะนำวิธีการรับบริการ	จัดพยาบาลจากงานผู้ป่วยนอก 1 คน ดูแลในการคัด กรอง/ แนะนำเรื่องสิทธิและการรับบริการต่างๆ
3	ผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมถูกเรียกเก็บเงินค่า รักษาพยาบาล	เจ้าหน้าที่งานเวชระเบียนตรวจสอบสิทธิผู้ป่วยทุกคน มีระบบในกำกับดูแลการปฏิบัติงานหากไม่ทำตาม แนวทางที่กำหนดเป็นลำดับขั้นไป 1. การตักเตือน 2. การชำระเงินแทนผู้ป่วย 3. การเปลี่ยนงาน
4	อาคาร สถานที่ ไม่สะอาด	โรงพยาบาลมีการณรงค์ให้ทุกหน่วยงานทำ 5 ส. ทุก วันศุกร์ และถ่ายรูปส่งทางไลน์กลุ่มโรงพยาบาล
5	อาหารผู้ป่วยในส่งล่าช้า	งานโภชนาการปรับการส่งอาหาร มื้อเช้า 7.30 น. กลางวัน 11.30 น. เย็น 16.30 น.
6.	ยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือเบื้องต้นผู้ให้บริการ 1 ราย เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน ติดเชื้อไวรัสโคโรน่าน้ำเหลือง	ได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น 12,000 บาท