



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง

ที่ นฐ ๐๐๓๒.๙/๓๐๕/๕๖

วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่อบึง

๑. ต้นเรื่อง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ งานประกันสุขภาพและคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับมาที่โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง แยกเป็น ๒ กรณี

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีข้อร้องเรียนตามรายละเอียดที่ขึ้นเว็บไซต์

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลหลวงพ่อบึงได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นและวางแนวทาง ระบบที่ป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนใน ๒ ประเด็น

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีข้อร้องเรียน

เนื่องจากโรงพยาบาลหลวงพ่อบึงได้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบ กฎกระทรวง หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบและต่อรองราคาในการจัดซื้อจัดจ้าง อาทิเช่น วัสดุวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีข้อร้องเรียนตามรายละเอียดที่ขึ้นเว็บไซต์ ซึ่งทางโรงพยาบาลได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา ด้วยการปรับปรุงการบริการและสิ่งแวดล้อมต่างๆเพื่อให้ได้มาตรฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนพร้อมทั้งเข้าชี้แจงรายงานความคืบหน้าในประเด็นต่างๆ ให้กับผู้ร้องเรียนได้ทราบทุกครั้ง ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบหากเห็นชอบกรุณาสั่งการเพื่อจำได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางภรณ์พรชสร พุฒวิชัยดิษฐ์)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ (ด้านการพยาบาล)

- ทราบ
- เผยแพร่ลงเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์

(นายทินกร ชื่นชม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่อบึง